



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET D'UTILISATION

Dernière édition, le 19 décembre 2021

Ce site appartient et est géré par l'Association OXIDIA-CLOUD. Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions de mise à disposition et d'utilisation des services d'OXIDIA-CLOUD.

Elles forment, avec les conditions particulières de service et l'ensemble des documents auxquels elles font référence, un contrat (ci-après le « Contrat ») conclu entre OXIDIA-CLOUD, association sous la loi du 1^{er} juillet 1901, enregistrée auprès de la préfecture de Police de Paris 8^e sous le numéro W751260550 (SIREN : 898529946) et domiciliée au 59, rue de Ponthieu, Bureau 562, 75008 PARIS (ci-après dénommée (« OXIDIA-CLOUD », « l'association », « l'entité », « le fournisseur », « le prestataire »), et toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public, ayant un compte client sur nos plateformes (ci-après nommée le « Client ») ; le Client et OXIDIA-CLOUD étant individuellement ou conjointement dénommés la ou les « Partie(s) ».

Pour donner suite à la déclaration et à l'enregistrement de l'association à la préfecture et à sa publication au journal officiel des associations, elle se dote d'une personnalité juridique. Cette capacité lui permet ainsi de délivrer des documents officiels, dont les factures / contrats.

Sommaire

- | | | | |
|-----|---|-----|--|
| 1. | <u>Propriété Intellectuelle</u> | 14. | <u>Localisation de nos infrastructures</u> |
| 2. | <u>Inscription - Compte Client</u> | 15. | <u>Limitation de responsabilité</u> |
| 3. | <u>Généralité sur l'utilisation acceptable des services</u> | 16. | <u>Conditions Serveurs Dédiés</u> |
| 4. | <u>Responsabilité du client</u> | 17. | <u>Conditions Housing</u> |
| 5. | <u>Durée et renouvellement de vos services</u> | 18. | <u>Conditions VPS</u> |
| 6. | <u>Paiements</u> | 19. | <u>Conditions Telecom</u> |
| 7. | <u>Abonnements</u> | 20. | <u>Conditions Web et Revendeurs</u> |
| 8. | <u>Prospection - DEVIS</u> | 21. | <u>Conditions réseau OXIDIA-CLOUD</u> |
| 9. | <u>Infogérance</u> | 22. | <u>Indemnité</u> |
| 10. | <u>Remboursement</u> | 23. | <u>Lois applicables</u> |
| 11. | <u>Litige</u> | 24. | <u>Divisibilité</u> |
| 12. | <u>Livraison</u> | 25. | <u>Modifications</u> |
| 13. | <u>Disponibilités des services</u> | 26. | <u>Contact</u> |



1 - Propriété Intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de l'Association OXIDIA-CLOUD et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site. Sur la vitrine, les contenus graphiques sont propres à OXIDIA-CLOUD et sont contractuels.

2 - Inscription – compte client

La création d'un compte sur notre espace client s'effectue après la signature du présent contrat (contrat, conditions particulières) dans un délai de 48 (quarante-huit) heures maximum (Hors maintenance, dans ce cas le délai peut varier). C'est le conseiller personnel du Client qui met en place le compte et les accès seront transmis par courrier électronique. Depuis ce compte, le Client peut gérer ses factures, demandes d'assistances, services. Le Client est le seul responsable de son compte, de la sécurité et la confidentialité de ce dernier, y compris les mots de passe ou les renseignements de nature délicate joints à ce compte. OXIDIA-CLOUD ne vous demandera jamais votre mot de passe.

Après une prise de contact depuis notre formulaire, le Client accepte expressément le traitement de ses données (conformément aux réglementations en vigueur visibles sur nos mentions légales), pour la mise en place de son compte sur nos instances administratives pour l'édition de propositions commerciales, le suivi des courriers électroniques, l'édition des prises de rendez-vous, factures, commandes. Le Client s'engage à fournir tous les renseignements personnels demandés. Le Client s'engage également à tenir à jour ces informations et n'émettre aucune tentative de fraude, en usurpant une identité.

OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte d'un Client si ce dernier venait à enfreindre le présent contrat (-contrat conditions particulières) sans préavis.

3 - Généralité sur l'utilisation acceptable des services

Le Client, accepte d'utiliser les services fournis en adaptant une utilisation convenable et de ne pas utiliser les services pour des fins illicites, à savoir :

- Harceler ou maltraiter des utilisateurs
- Violer les droits des utilisateurs
- Violer les droits de propriété intellectuelle des propriétaires du site ou de tout tiers au site
- Pirater le compte d'un autre utilisateur
- Agir de toute façon qui pourrait être considérée comme frauduleuse
- Participer à toute activité illégale sur le site
- Afficher tout matériel qui peut être jugé inapproprié ou offensant
- Utiliser nos services à des fins de SPAM / PIRATAGE

Ces conditions sont générales, elles concernent tous les services souscrits par un Client. Des conditions particulières en fonction du service sont également éditées, elles s'associent à ces présentes conditions d'utilisation (« générale »). En cas de non-respect de ces conditions générales (- particulière), le prestataire se réserve le droit de limiter, suspendre ou résilier le service du Client sans préavis. En fonction de la gravité de la situation, des mesures juridiques complémentaires peuvent être mises en place.



4 - Responsabilité du client

Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services. L'association OXIDIA-CLOUD ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation des lois ou règlements applicables aux services du Client. Le Client est informé qu'il est l'unique responsable du contenu hébergé sur ses services, il pourra suite à ces responsabilités être facturé des frais engagés à l'occasion d'une action portée devant la justice, ainsi que des indemnités potentielles. Dans le cas où le Client ferait appel à de tierces personnes pour le financement de ses services, seul le Client reste le propriétaire du service.

Le Client déclare accepter pleinement que l'Association OXIDIA-CLOUD puisse résilier son service à n'importe quel instant (sans préavis), (et/ou) arrêter à tout moment la collaboration avec le Client sans préavis. Nous nous réservons ce droit si nous estimons que le Client manque de respect dans les échanges (e-mail, support, téléphone), (et/ou) si le Client présente un risque élevé pour OXIDIA-CLOUD. Vous serez alors notifié par e-mail, OXIDIA-CLOUD n'est pas dans l'obligation de dévoiler la raison précise dans l'e-mail. Cette décision n'est pas prise facilement, le bureau de l'association est convoqué et un vote en fonction du dossier est réalisé, puis un procès-verbal de l'issue du vote est rédigé et archivé puis nous donnons notre verdict.

5 - Durée et renouvellement de vos services

A défaut d'avoir renouvelé le service en réglant la facture correspondant au renouvellement, l'Association OXIDIA-CLOUD ne pourra effectuer le renouvellement pour le Client et sera dans l'obligation d'arrêter le service à sa date d'échéance.

Le service sera complètement effacé de nos serveurs sous 7 jours après la date d'échéance.

L'Association OXIDIA-CLOUD suivra le calendrier suivant afin de mener à bien le renouvellement du service :

- o Génération de la facture : 14 (quatorze) jours avant la date d'échéance du service.
- o Premier rappel de paiement : 5 (cinq) jours avant la date d'échéance du service.
- o Première relance d'impayé : 1 (un) jour après la date d'échéance du service.
- o Suspension du service : 1 (un) jour après la date d'échéance du service.
- o Pénalités de retard de 20 (vingt) % : 2 (deux) jours après la suspension du service.
- o 2ème relance d'impayé : 3 (trois) jours après la date d'échéance du service.
- o Suppression du service : 7 (sept) jours après la date d'échéance du service.

6 - Paiements

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, Maestro, Visa Electron)
- Virement bancaire
- Prélèvement bancaire



Lorsque le Client nous fournit ses renseignements de paiement, il confirme qu'il a autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement qu'il a choisi d'utiliser. En nous fournissant ses détails de paiement, il confirme qu'il nous autorise à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que le paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler la transaction.

Certains contrats, ("Achat-Locatif") - ("Housing") peuvent prétendre à un paiement en plusieurs versements. (4x Cofidis). Dans ce cas, un mandat de prélèvement est remis à la société Cofidis lors de la commande. La première mensualité est à régler par carte bancaire sur notre TPE lors d'une réunion en présentiel. OXIDIA-CLOUD ne sera pas responsable en cas d'impayé des mensualités suivantes. Cofidis en assume la responsabilité et prendra les mesures nécessaires pour le recouvrement des mensualités dues.

7 - Abonnements

Tous les abonnements récurrents seront automatiquement facturés et renouvelés jusqu'à ce que nous recevions la notification que le Client souhaite annuler l'abonnement (sauf si engagement).

Pour soumettre une demande d'annulation, le Client doit dans un délai de 10 jours avant le renouvellement, contacter le SERVICE FACTURATION par courrier ou courrier électronique (service-facturation@oxidia-cloud.com) pour formuler la demande.

8 - Prospection - Devis (Lead)

Nous réalisons gratuitement des devis pour nos produits. Afin de réaliser un devis, le Prospect s'engage à contacter le service concerné par e-mail à l'adresse service-commercial@oxidia-cloud.com ou via le formulaire de contact disponible sur notre site.

Lorsque nous réalisons le devis, le Prospect s'engage à indiquer des informations correctes concernant son identification (il s'engage à respecter ces cgu-cgv).

Le commercial se réserve le droit de mettre fin à un échange si le Prospect lui manque de respect, présente un projet illégal ou pour une raison tierce qu'il (Le commercial) se doit de référer à ses supérieurs mais pas au Prospect.

9 - Paiements - Infogérance

L'infogérance peut faire l'objet d'un abonnement récurrent qui sera automatiquement facturé et renouvelé jusqu'à ce que nous recevions d'avis que le Client souhaite annuler l'abonnement.

L'infogérance peut faire l'objet de frais occasionnels, alors le Client devra régler un acompte de la moitié de la somme finale avant le début de l'opération. Il sera facturé, après l'intervention, du montant résiduel. Le Client s'engage à verser la somme restante faute de quoi nous nous réservons le droit de suspendre le service et de ne pas rembourser l'acompte.

Si l'opération d'infogérance n'est pas un succès (ce qui peut arriver) nous remboursons alors intégralement l'acompte du client suivant les modalités de remboursement énoncé ci-dessous.



Nous réalisons un support, assistance à la clientèle dans la mesure du possible 7 (sept) jours sur 7 (sept) et 24 (vingt-quatre) heures sur 24 (vingt-quatre). Néanmoins comme pour l'infogérance, nous restons des bénévoles ayant par moment des indisponibilités. L'Association OXIDIA-CLOUD ne sera pas tenue responsable.

Pour toute question ou tout incident, le Client peut faire appel à un membre de notre équipe. Pour cela plusieurs moyens sont mis à sa disposition:

- Support par ticket à travers son espace client <https://my.oxidia-cloud.com>
- Support par e-mail à l'adresse support@oxidia-cloud.com
- Support par téléphone, 01 89 16 68 66, 7J/7 de 8h à 19h.*

*Nous refusons de manière automatique les appels provenant d'un numéro masqué. Un appel est non surtaxé (voir modalités supplémentaires en fonction de l'opérateur). Nous ne garantissons pas une réponse de 8h à 19h, cela dépend de la disponibilité de nos bénévoles. Ce numéro est unique, il appartient à OXIDIA-CLOUD. Nous refusons les opérations de démarchage téléphonique. Si ce numéro est utilisé à des fins malveillantes, nous nous réservons le droit de sanctionner le client le cas échéant ou d'ouvrir un dossier en justice s'il s'avère que les actions sont répétées.

10 - Remboursement

Le Client renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.121-20-12 du code de la consommation.

Cependant nous accordons le remboursement du service sous 14 jours après la commande, ce délai passé, il ne sera plus possible d'y prétendre.

Lorsque nous effectuons un remboursement, le Client accepte que celui-ci soit réalisé sous forme d'avoir sur son compte client.

Des conditions particulières s'appliquent, les noms de domaines ne sont ni échangeables ni remboursables.

11 - Litige

Avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement, le Client s'engage à contacter l'association OXIDIA-CLOUD par courrier électronique à l'adresse suivante : service-facturation@oxidia-cloud.com. Et ce, afin que le problème puisse être réglé à l'amiable. Si toute fois l'ouverture d'un litige auprès de la société de paiement par le Client à lieu, l'association OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50.00€ (cinquante euros).

Lors d'une opposition sur paiement, rejet prélèvement bancaire, l'association OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50.00€ (cinquante euros), ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds dus. En cas de litige, l'association OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de suspendre l'intégralité des services du Client sans préavis. De plus, si ce litige n'aboutit pas en faveur du Client, l'accès au(x) service(s) restera restreint et ne pourra pas être remis. En cas de litige PayPal, l'association OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de retranscrire les frais de dossiers de la banque au Client (10€ (dix euros) par transaction).

L'association OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Les frais du dossier de recouvrement seront à la charge du Client. L'association OXIDIA-CLOUD peut retranscrire des frais de gestion de paiement au Client. Les frais seront affichés sur la facture avant le paiement. Ces frais ne pourront en aucun cas être remboursés peu importe la raison.

12 - Livraison



L'association OXIDIA-CLOUD s'efforce de livrer les services commandés dans un délai maximum de 48 (quarante-huit) heures ouvrées après le paiement de la facture. Cependant, de nombreux facteurs peuvent entraîner des retards sur la livraison des services et des produits/composants indépendamment de la volonté de l'association OXIDIA-CLOUD. Ainsi, le délai de 48 (quarante-huit) heures ne saurait s'imposer comme délai maximal.

La mise en service d'une offre de Housing est programmée en accord avec les disponibilités du Client.

13 - Disponibilité des services

Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou les rendent impossibles à certaines périodes.

L'association OXIDIA-CLOUD s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 (sept) jours sur 7 (sept) et 24 (vingt-quatre) heures sur 24 (vingt-quatre), mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'association OXIDIA-CLOUD peut donc interrompre l'accès aux services, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. L'association OXIDIA-CLOUD n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client ou tout tiers. L'association OXIDIA-CLOUD informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai qu'il sera seul à juger raisonnable, par le biais du site <https://statut.oxidia-cloud.com> et/ou un e-mail adressé à ses clients d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions. Néanmoins, l'association OXIDIA-CLOUD n'en a pas l'obligation.

L'association OXIDIA-CLOUD se réserve le droit d'interrompre un service, notamment si le service en question constitue un danger pour le maintien de sa plateforme et ce, sans préavis. L'association OXIDIA-CLOUD exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site de l'association OXIDIA-CLOUD à un usage particulier. L'association OXIDIA-CLOUD ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de L'association OXIDIA-CLOUD ou de sites tiers sera correct, précis, opportun, fiable. L'association OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de bloquer un Client ou une tierce personne, de toute l'infrastructure en cas d'attaque DDOS, pour une durée limitée ou illimitée. L'association OXIDIA-CLOUD met en place un service de sauvegarde. Cependant le Client s'engage de son côté à faire ses propres sauvegardes. L'association OXIDIA-CLOUD n'est en aucun cas obligée de mettre à la disposition du Client les sauvegardes gratuitement ou moyennant finance.

14 - Localisation de nos infrastructures

Nous mettons un point d'honneur à vous proposer une infrastructure disposant des technologies de pointe. C'est pour cela que nous travaillons avec un centre de données TIER 3 en France dans la ville de Paris (🇫🇷).

15 - Limitation de responsabilité

L'Association OXIDIA-CLOUD ou l'un de nos bénévoles seront tenus responsables de tout problème découlant de nos plateformes. Néanmoins, l'Association OXIDIA-CLOUD ou l'un de nos bénévoles ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière des services par le Client.

16 - Conditions particulières Serveurs Dédiés

Tous nos serveurs sont équipés d'une Bande Passante de 1 GBit/s (Non mesuré) généralement, cela tourne autour d'une moyenne de 950 MBP/s (UPLOAD / DOWNLOAD).



Avant chaque livraison, le serveur est vérifié (différents points de contrôle) car OXIDIA-CLOUD se doit de vous fournir des serveurs fonctionnels. Le Client a le droit de demander une copie du rapport technique à l'adresse support@oxidia-cloud.com (*Sauf s'il s'agit d'une offre dite d'évaluation.)

Depuis l'espace de gestion, le client peut accéder aux sessions IPMI, mais s'engage à ne pas modifier la configuration du BIOS, RAID, IDRAC, ILO. Tout changement sur ces paramètres causera des dommages irréversibles sur le serveur. Le Client perdra le monitoring et l'assistance en cas de modification. De plus, ces modifications sont à considérer comme des dommages intentionnels et des frais de 100.00€ (cent euros) seront facturés.

Le Client reconnaît qu'il exploite un service dont il n'est pas propriétaire. Néanmoins nous proposons au client qui souscrit l'option, de pouvoir ajouter ses propres composants sur le serveur (disques durs, barrettes de ram). Il reconnaît expressément que nous n'assurons pas ces composants et qu'ils devront être adaptés au serveur pour ne pas l'endommager. Si des dommages liés à ces composants sont constatés nous facturons des frais d'indemnités en fonction de la gravité des dommages.

L'option "Hands & Eyes" permet au client de diriger l'un de nos techniciens par téléphone pour une éventuelle intervention. Il reconnaît que nous planifions ces interventions, les délais peuvent varier et ne pourront être garantis par OXIDIA-CLOUD.

[17 - Conditions particulières Housing](#)

Les offres peuvent être souscrites avec ou sans engagement. En cas d'engagement (exemple, cadre contrat "ACHAT-LOCATIF") le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement. Dans le cas contraire, si le Client exerce son droit de rétractation, sous 14 jours, nous facturons uniquement l'utilisation des 14 premiers jours.

Ces conditions particulières sont détaillées dans un contrat de conditions particulières "Housing & Services Associés" qui forment avec ces présentes conditions un "Contrat" (Cf. préface) que le Client signera lors de son installation.

[18 - Conditions particulières VPS](#)

Le Client s'engage à respecter une utilisation convenable de son service. Le Client devra en outre:

- Veiller à posséder tous les droits d'utilisation des fichiers présents sur son serveur;
- Garantir une utilisation respectant la législation en vigueur (Française);
- Ne pas utiliser des scripts afin de nuire à l'infrastructure d'OXIDIA-CLOUD ou des utilisateurs finaux (Attaque ddos);
- Ne pas tenter de s'introduire ou de nuire à d'autres espaces d'Internet (via des activités de spam email, d'intrusion, ou de déni de service);
- Conserver une copie de ses données présentes sur son serveur. Le Client reconnaît qu'OXIDIA-CLOUD n'est pas responsable.

[19 - Conditions particulières Telecom](#)



La qualité de la VoIP est intimement liée au LAN du Client et à la capacité et l'utilisation de la connexion Internet, qui se trouve hors du champ de notre responsabilité.

- Facturation à la signature du contrat: matériel, frais d'activation et d'installation facturés à la commande, paiement préalable à l'installation.
- Facturation récurrente: services, numéros et packs facturés en début de période. Trafic hors-pack en début de période suivante. Facturation par le Partenaire .

Le non paiement de factures pourra entraîner la réduction/suspension du service mais pas la fin de l'abonnement Pas de durée minimum d'engagement, les services récurrents peuvent être annulés mensuellement sous réserve d'une résiliation avant le 20 du mois pour la fin du mois en cours.

Pas de frais de résiliation. FUP: pas d'appel automatisé, 2h max/appel, moyenne du compte max: 1000 minutes sortantes/mois/forfait illimité.

Les tarifs télécom peuvent varier* sans notification préalable Tous les prix sont hors-TVA.

*Liste des pays dont les appels vers les numéros fixes non surtaxés sont inclus dans le forfait de communications :

Europe + Méditerranée: France, Monaco, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Suisse, Allemagne, Angleterre, Ecosse, Irlande, Autriche, Italie, Espagne, Portugal, Suède, Danemark, Islande, Grèce, Chypre, Hongrie, Pologne, Norvège, Estonie, Lettonie, Slovénie, République tchèque, Malte, Lituanie, Roumanie.

Amérique: USA, Canada, Mexique.

Asie+Pacifique: Chine, Japon, Corée du Sud, Hong Kong, Singapour, Malaisie, Taiwan, Thaïlande, Nouvelle Zélande, Australie.

[20 - Conditions particulières Web et Revendeurs](#)

Le Client est informé que les publications sont toutes soumises aux droits d'auteurs et de propriété intellectuelle. Il s'engage donc à disposer de toutes les autorisations nécessaires à l'utilisation des ressources qu'il met à disposition sur son site web. OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de suspendre sans préavis le service et de transmettre les informations du client fautif aux autorités compétentes. Enfin, nous rappelons que OXIDIA-CLOUD ne sera pas tenu responsable d'une quelconque utilisation illicite du service, le Client seul sera tenu responsable de ce qu'il met en ligne à travers son service.

[21 - Conditions particulières réseau OXIDIA-CLOUD \(AS211405\)](#)

OXIDIA-CLOUD est maître de bout en bout de son infrastructure. Nous possédons notre propre réseau (AS211405). Les adresses IPv4 et IPv6 associées à un service du Client reste sous la responsabilité d'OXIDIA-CLOUD. Il en découle qu'en cas d'utilisation violant les présentes CGU*CGV (Spam, emailing massif etc...) nous nous réservons le droit de suspendre l'ip et le service associé. En cas d'attaque par déni de service pour prévenir la disponibilité de son infrastructure, OXIDIA-CLOUD se réserve le droit de suspendre temporairement l'adresse victime de l'attaque. Le client sera informé et un technicien cherchera avec lui une solution.

[22 - Indemnité](#)

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes l'Association OXIDIA-CLOUD de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de vos services ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

[23 - Lois applicables](#)

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

[24 - Divisibilité](#)

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent



document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

[25 - Modifications](#)

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons nos plateformes et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur nos plateformes. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

[26 - Contact](#)

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

contact@oxidia-cloud.com

59, Rue de Ponthieu, Bureau 562, 75008, Paris

Date d'entrée en vigueur : le 19 décembre 2021.